

## Гарантийный талон-паспорт

(обязателен к предъявлению в случае гарантийных работ)

1. Гарантийный срок эксплуатации изделия из ПВХ согласно ГОСТ 30674-99 составляет 5 лет с момента получения Заказчиком продукции и действителен при условии ее правильной эксплуатации, изделий из систем Provedal и Slidors – 1год.
2. Гарантийный срок на монтаж изделий из ПВХ составляет 5 лет с дня подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ, изделий из систем Provedal и Slidors -1год.
3. Гарантия распространяется на работу фурнитуры, качество стеклопакета, профиля (ПВХ, AL) резинового уплотнения, механических и сварных соединений;
4. Гарантия на москитные сетки для изделий из ПВХ, из систем Provedal и Slidors действительна 1 год;
5. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
  - а) механические повреждения;
  - б) повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, а так же иными обстоятельствами непреодолимой силы;
  - в) повреждения, вызванные действиями третьих лиц;
  - г) изменение внешнего вида профиля (цвет, глянец) в процессе неправильной эксплуатации.
  - г) повреждения и деформации изделий, вызванные изменением геометрических размеров и дефектов проемов, возникших после завершения монтажных работ и обусловленные конструкцией строения и его фундаментом (просадка стен, прогибы балок, стоек и «обсадных» досок, просадки(вспучивания) и растрескивания фундаментов, трещины выходящие в проемы и т.д.).
  - д) при выполнении «Заказчиком» монтажных или отделочных работ самостоятельно с нарушением ГОСТ 30971-2012 «Швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам
  - е) повреждения, вызванные попаданием на изделия активных химических веществ и жидкостей;
  - ж) гарантия не распространяется на расходные материалы.

### Возможные причины неисправности

Неисправности	Причина	Способ устранения
Двойное открывание (открывание створки в двух режимах одновременно)	Неправильная эксплуатация окна – не является браком фурнитуры	Необходимо разблокировать фурнитуру, нажав на блокиратор и прижав фиксатор к внутреннему краю створки. повернуть ручку «вверх». Действия выполняются одновременно. Затем нужно закрыть створку. Для этого необходимо прижать верхний угол створки к раме в районе верхней петли, прижать фиксатор к внутреннему краю створки, повернуть ручку в положение «горизонтально»
Тяжело поворачивается ручка, скрипят петли	Загрязнение и отсутствие смазки фурнитуры	Необходимо смазывать фурнитуру один раз в год. После проведения ремонтных работ прочистить и смазать фурнитуру.
Выпадение конденсата	1. Новые стены из бетона и из кирпича удерживают в себе избыточную влагу до двух лет после окончания строительства. И они не только удерживают в себе влагу, но и передают ее в помещения. 2. Избыточная влажность в помещениях вследствие влажных процессов во время строительства или ремонта помещений еще в течение нескольких месяцев после ремонта 3. Жизнедеятельность человека, комнатные растения 4. Некачественно выполненная ограждающая конструкция стены 5. Отсутствие вентиляции	1. Помещения, где установлены окна ПВХ, требуют ежедневного проветривания. 2. Квартиры, в которых недавно прошел ремонт, нуждаются в усиленном режиме проветривания. 3. Подоконная доска не должна перекрывать радиатор отопления. 4. Шторы необходимо расположить так, чтобы они не препятствовали поступлению теплого воздуха к окну. 5. Не рекомендуется устанавливать декоративные экраны, закрывающие отопительные приборы. 6. Обеспечить работу приточно-вытяжной вентиляции.

# Инструкция по эксплуатации оконных и дверных блоков из ПВХ

## 1. Правила эксплуатации.

Окна, изготовленные по современным технологиям, не требуют усилий при эксплуатации, поэтому:

- не поворачивайте ручки дальше их фиксированного положения;
- при открывании створок, прежде чем повернуть ручку, убедитесь, что створка плотно прижата к раме;
- не поворачивайте оконные ручки, когда створки находятся в открытом или откинутом положении. Сначала необходимо плотно прижать створку к раме и лишь, затем повернуть оконную ручку;
- не регулируйте и не разбирайте самостоятельно механизмы запирания окон, фиксаторы и другие крепежные элементы. Вся регулировка должна осуществляться только специалистами.

## 2. Вентиляция.

- регулярно проветривайте все помещения, не менее одного раза в день, открывая окна на 10-15 минут;
- каждая поворотно-откидная створка в Вашем окне оснащена механизмом зимнего проветривания (режим поворота ручки 45 вверх) в таком положении створку можно оставлять на целый день. Проветривание в зимнем режиме осуществляется за счет микроциркуляции воздуха, в результате чего можно не опасаться переохлаждения помещения.
- при повышенной влажности помещения (стирка, приготовление пищи, содержание аквариумов, цветов) необходимо более интенсивное проветривание;
- температура в помещении по возможности не должна опускаться ниже 17С;
- все помещения должны нормально отапливаться;
- подоконники не должны перекрывать отопительные приборы более чем на ½ но не более 60 мм;
- вентиляционные каналы (вытяжка) должны быть постоянно открыты;
- не допускать загрязнения и замерзания водоотводящих каналов.

## 3. Уход за пластиковыми окнами.

- для мытья окон используйте средства, предназначенные для ухода за ПВХ;
  - не допускается применять при мытье окон бензины, нитросоставы, моющие средства, содержащие абразивы и реактивы, и другие средства, не предназначенные для ухода за ПВХ;
  - не допускается наносить удары по профилю, стеклопакетам, фурнитуре и др. элементам окна;
  - не допускается устанавливать дополнительное оборудование (рольставни, кондиционеры, жалюзи и т.п.) без консультации с компанией-производителем окон, во избежание нарушения герметизации;
  - для сохранения гибкости и изолирующих свойств уплотнителей, очищайте их от загрязнения не реже одного раза в год моющими средствами, предназначенными для ухода за ПВХ;
  - регулярно освобождайте от грязи водоотводящие каналы, находящиеся в нижней наружной части рамы;
- С целью обеспечения безупречной работы фурнитуры, смазывайте ее в подвижных местах не реже одного раза в год машинным маслом. Необходимо исключить попадание в механизм фурнитуры песка, мела и остатков строительного мусора;
- если оконная ручка разболталась, поднимите находящуюся под ней заглушку, поверните ее из вертикального положения в горизонтальное и подтяните шурупы;
  - поверхности стеклопакетов можно очищать любыми бытовыми средствами для очистки стекол.

-после снятия защитной пленки с сэндвич-панелей, старайтесь что бы поверхность панели как можно меньше соприкасалась с растворами веществ, применяемых для очистки различных поверхностей. Для очистки от загрязнений, применяйте раствор стирального порошка в теплой воде.

-желательно не использовать средства для чистки изделий на основе щелочи и щелочных соединений, а так же моющие и дезинфицирующие средства, по уходу за керамикой и фарфором. Т.к. компоненты входящие в их состав могут вызвать потемнение материала, а так же привести к нарушению целостности поверхности листов ПВХ. Ни в коем случае не допускается применение средств для очистки, имеющих в своем составе абразивные материалы.

***Мы желаем Вам, чтобы Ваши новые окна служили долго и безупречно, создавая в Вашем доме атмосферу комфорта и уюта!***